



Karta gwarancyjna

Szanowni partnerzy/dystrybutorzy/klienci Felicitysolar:

Aby w pełni wykorzystać naszą obsługę posprzedażową, prosimy o dokładne zapoznanie się z niniejszym dokumentem. Niniejsza karta gwarancyjna obejmuje wszystkie wady: konstrukcyjne, podzespołów i produkcyjne. Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń powstałych w wyniku:

- Zerwanie plomby produktu (otwarcie obudowy) bez odpowiedniego zezwolenia
- Uszkodzenia transportowe
- Nieprawidłowa instalacja lub uruchomienie
- Nieprzestrzeganie instrukcji obsługi, instrukcji instalacji i przepisów dotyczących konserwacji
- Nieautoryzowane modyfikacje, zmiany lub próby napraw
- Nieprawidłowe użycie lub niewłaściwa obsługa
- Niewystarczająca wentylacja urządzenia
- Nieprzestrzeganie obowiązujących przepisów bezpieczeństwa
- Siła wyższa (np. uderzenie pioruna, przepięcie, burza, pożar)

Warunki gwarancji

Jeżeli urządzenie ulegnie awarii w uzasadnionych okolicznościach w okresie obowiązywania gwarancji, serwis posprzedażowy będzie realizowany w następujący sposób:

- naprawione przez Felicitysolar
- naprawione w lokalnym centrum serwisowym
- wymienione na urządzenie zastępcze o równoważnej wartości, odpowiednie pod względem modelu i wieku.
- W przypadku wymiany pozostały okres gwarancji zostanie przeniesiony na urządzenie zastępcze. W takim przypadku nie otrzymasz nowego certyfikatu, ponieważ Twoje uprawnienie jest udokumentowane w systemie Felicitysolar.

Procedura reklamacji gwarancyjnej

- W przypadku jakichkolwiek problemów z produktem prosimy o kontakt z działem obsługi posprzedażowej lub działem sprzedaży Felicitysolar.
- Prosimy nie otwierać, ani nie próbować naprawiać produktu bez naszej zgody, nawet jeśli jest on wyposażony w części zamienne, niezależnie od tego, czy jesteś naszym partnerem, dystrybutorem czy użytkownikiem końcowym, uszkodzenie plomby gwarancyjnej może skutkować utratą gwarancji.
- Wadliwe urządzenie należy zgłosić dostawcy wraz z kartą gwarancyjną i uzupełnionym protokołem wstępnego uruchomienia.
- Dostawca jest zobowiązany przesłać formularz reklamacyjny do Felicitysolar lub autoryzowanego partnera serwisowego wraz ze wszystkimi niezbędnymi informacjami.
- Klienci muszą okazać kartę gwarancyjną, fakturę zakupu i instalacji, numer seryjny lub inne powiązane materiały, jeśli jest to wymagane.

Należy pamiętać, że Felicitysolar zastrzega sobie prawo do ostatecznej interpretacji niniejszej karty gwarancyjnej.



Karta gwarancyjna

Wypełnij wymagane informacje poniżej. Po zakończeniu instalacji urządzenia zeskanuj raport przed uruchomieniem i wyślij go do swojego dostawcy lub wyślij do niego e-mail ze wszystkimi informacjami. Zachowaj również tę kartę. Przekaż tę kartę inżynierowi serwisu felicitysolar w przypadku uszkodzenia urządzenia.

Dane użytkownika końcowego			
Imię i Nazwisko		Adres:	
Produkt/Model:		Email:	
Informacje o produkcie			
Model Produktu:		Numer Seryjny:	
Data zakupu:		Sprzedawca/ Instalator:	
Data uruchomienia:			