

# Warunki gwarancji Hoymiles

- Administrowane przez Hoymiles Power Electronics Inc.

Niniejsza polityka reguluje program wymiany dla Hoymiles HYBRID INVERTER i Communication Module objętych gwarancją Hoymiles. Strony chcące uczestniczyć w programie wymiany muszą przestrzegać procedur i wymagań określonych w niniejszej polityce. Hoymiles może, według własnego uznania, odrzucić wymianę dowolnego inwertera, który nie został zwrócony zgodnie z niniejszą polityką.

## 1. Roszczenia gwarancyjne

Okres ograniczonej gwarancji na falownik hybrydowy wynosi 5 lat (60 miesięcy).

Okres ograniczonej gwarancji na Moduł Komunikacyjny wynosi 2 lata (24 miesiące).

**UWAGA, TA POLITYKA GWARANCYJNA OGRANICZA SIĘ WYŁĄCZNIE DO HYBRYDOWEGO FALOWNIKA HOYMILES. GDY JEST TO URZĄDZENIE POMOCNICZE CZĘŚCI LUB URZĄDZENIA DODATKOWE DOSTARCZANE PRZEZ FIRMĘ HOYMILES Z HYBRYDOWYM FALOWNIKIEM HOYMILES PROSZĘ SPRAWDZIĆ WARUNKI GWARANCJI UDZIELANEJ PRZEZ WŁAŚCIWEGO PRODUCENTA.**

- Okres obowiązywania gwarancji rozpoczyna się od wcześniejszej z następujących dat:
  - (1) 10 miesięcy od daty wysyłki produktów z Hoymiles,
  - (2) instalacja produktu.
- Rozszerzony okres gwarancji można nabyć w ciągu 6 miesięcy od daty pierwszej instalacji (lub 12 miesięcy od daty zakupu) 6 miesięcy od daty produkcji) na dodatkowe 60 miesięcy (patrz Sekcja 9, aby uzyskać informacje dotyczące przedłużenia gwarancji). Data wejścia w życie gwarancji odnosi się do daty rozpoczęcia faktury, 6 miesięcy od daty produkcji lub od dnia pomyślnego zakończenia uruchomienia, w zależności od tego, co nastąpi wcześniej. Usługi wymiany dotyczą wyłącznie falowników w okresie gwarancji lub przedłużonego okresu gwarancji, w zależności od przypadku.
- Gwarancja dotyczy pierwotnego nabywcy produktu Hoymiles i jest przenoszalna tylko wtedy, gdy produkt pozostaje zainstalowany w pierwotnym miejscu użytkowania. Niniejsza polityka gwarancyjna będzie miała zastosowanie wyłącznie do falowników zainstalowanych przez odpowiednio wykwalifikowanego specjalistę. Polityka gwarancyjna straci ważność, jeśli falowniki zostaną sprzedane z drugiej ręki za pośrednictwem nielicencjonowanych kanałów sprzedaży. Aby przenieść własność gwarancji, skontaktuj się z Hoymiles pod adresem [service@hoymiles.com](mailto:service@hoymiles.com), podając e-mail z autoryzacją od poprzedniego właściciela.

### Notatka:

Uwaga: Jeśli jesteś prywatnym użytkownikiem końcowym, w przypadku jakichkolwiek problemów z gwarancją skontaktuj się w pierwszej kolejności ze swoim instalatorem. Hoymiles będzie współpracować bezpośrednio z instalatorem w celu wymiany uszkodzonego falownika, jeśli zostanie uznany za kwalifikującego się zgodnie z warunkami programu wymiany. Polityka gwarancyjna opisana w tym dokumencie stanowi gwarancję wymiany produktu i nie obejmuje kosztów instalacji i uruchomienia. Jeśli pierwotna firma instalacyjna zaprzestała działalności, skontaktuj się z odpowiednio wykwalifikowanym instalatorem w celu umówienia inspekcji na miejscu.

## 2. Ograniczenie odpowiedzialności

Z zastrzeżeniem warunków określonych poniżej Hoymiles gwarantuje, że towary będą zasadniczo odpowiadać swojej specyfikacji w chwili dostawy i będą wolne od istotnych wad.

W przypadku wystąpienia uszkodzeń związanych z przyczynami wymienionymi poniżej, roszczenia gwarancyjne nie będą uznawane ani akceptowane. Roszczenia dotyczące wad spowodowanych przez następujące czynniki nie są objęte zobowiązaniami gwarancyjnymi firmy Hoymiles:

- a. Siła wyższa (uszkodzenia spowodowane burzą, uderzenie pioruna, przepięcie, pożar, burza, powódzie itp.)
- b. Niewłaściwe lub niezgodne z przeznaczeniem użytkowanie

- c. Nieprawidłowa instalacja, uruchomienie, rozruch lub eksploatacja (wbrew wskazówkom podanym w instrukcji instalacji)  
(instrukcja obsługi dołączona do każdego produktu).
- d. Niewystarczająca wentylacja i cyrkulacja, skutkująca zminimalizowanym chłodzeniem i naturalnym przepływem powietrza.
- e. Instalacja w środowisku korozyjnym.
- f. Uszkodzenia powstałe w czasie transportu.
- g. Nieautoryzowane próby naprawy.
- h. Nieautoryzowane usuwanie i ponowna instalacja.
- i. Normalne ślady użytkowania, w tym przebarwienia i zarysowania.
- j. Wady niemające wpływu na wytwarzanie energii po upływie dwóch lat od daty rozpoczęcia obowiązywania gwarancji, w tym:  
Awaria wskaźnika LED.
- k. Uszkodzenia spowodowane wadami innych podzespołów układu zasilania słonecznego.

Ponadto, jeśli oryginalne znaki identyfikacyjne (w tym znak towarowy i numer seryjny) produktu zostały uszkodzone, zmienione lub usunięte, ograniczona gwarancja nie obejmuje kosztów związanych z demontażem, instalacją lub rozwiązywaniem problemów z systemami elektrycznymi klienta. A ograniczona gwarancja nie wykracza poza pierwotny koszt produktów Hoymiles.

Niniejsza gwarancja nie obejmuje części, materiałów ani wyposażenia, które nie zostały wyprodukowane przez firmę Hoymiles. W odniesieniu do tych części klient będzie uprawniony wyłącznie do korzystania z gwarancji lub rękojmi udzielonej przez producenta firmie Hoymiles.

Niniejsza gwarancja nie obejmuje wad kosmetycznych i powierzchniowych, wgnieceń, śladów lub zarysowań, które nie mają wpływu na prawidłowe funkcjonowanie produktu.

Roszczenia kupującego wykraczające poza warunki gwarancji określone w niniejszym dokumencie nie są objęte gwarancją, o ile Hoymiles nie podlega ustawowej odpowiedzialności. W takich przypadkach prosimy o kontakt z firmą, która sprzedała produkt. Ostateczne roszczenia zgodnie z prawem dotyczącym odpowiedzialności za produkt pozostają nienaruszone.

Hoymiles nie ponosi żadnej odpowiedzialności na mocy niniejszej gwarancji (ani żadnych innych warunków gwarancji czy rękojmi), jeżeli całkowita cena za towary nie została zapłacona w terminie płatności.

Jeśli całe urządzenie zostanie wymienione na gwarancji, a pozostała część gwarancji wynosi więcej niż ( ) 6 miesięcy (patrz data otrzymania przez Hoymiles reklamacji), pozostała część okresu gwarancji zostanie przeniesiona na produkt zastępczy. Jeśli pozostała część gwarancji wynosi mniej niż (<) 6 miesięcy, produkt zastępczy będzie objęty 6-miesięczną gwarancją od daty wysłania przez Hoymiles wymienionego/naprawionego falownika. Jeśli podzespoły produktu zostaną wymienione lub naprawione na mocy niniejszej gwarancji, użyte podzespoły będą objęte tą samą pozostałą częścią okresu gwarancji, co naprawiony produkt.

### 3. Naprawa produktu na miejscu

Jeśli Hoymiles zdecyduje się naprawić wadliwe urządzenie na miejscu (naprawa przez Hoymiles lub inżyniera technicznego upoważnionego przez Hoymiles), Hoymiles poniesie koszty materiałów i robocizny potrzebnej do naprawy produktu, a także koszty usunięcia i wymiany części lub urządzenia zastępczego. Żadnych innych kosztów - w tym, ale nie wyłącznie, transportu, inspekcji, opłat celnych, kosztów bezpiecznego dostępu do urządzeń zainstalowanych na pochyłych dachach lub sprzętu dźwigowego, kosztów podróży lub zakwaterowania, kosztów własnych pracowników klienta lub kosztów osób trzecich, które nie zostały upoważnione przez Hoymiles.

### 4. Usługa wymiany

Każdy falownik kwalifikujący się do wymiany w okresie gwarancyjnym zostanie wymieniony na nowy lub odnowiony falownik, z zastrzeżeniem przestrzegania warunków szczegółowo opisanych w niniejszym dokumencie. Następujące elementy muszą być udostępnione Hoymiles, aby wymiana została objęta niniejszą polityką:

Dane falownika obejmują:

1. Model produktu
2. Numer seryjny produktu
3. Kod błędu
4. Komentarz dotyczący awarii

Dokumentacja obejmuje:

1. Kopia oryginalnej faktury zakupu.
2. Szczegółowe informacje o całym systemie (np. schemat systemu).
3. Dokumentacja wcześniejszych roszczeń/wymian (jeśli dotyczy).
4. RMA (szablon zostanie dostarczony przez Centrum Obsługi Technicznej Hoymiles).

Hoymiles zastrzega sobie prawo do odmowy wymiany, jeżeli nie zostaną dostarczone odpowiednie informacje.

Aby poprosić o wymianę falownika, należy skontaktować się z Centrum Serwisowym Hoymiles.

E-mail: [service@hoymiles.com](mailto:service@hoymiles.com)

## 5. Odpowiedzialność Hoymilesa

Po otrzymaniu wymaganych informacji wymienionych w Sekcji 4 i po próbach rozwiązania problemu z pomocą klienta, Hoymiles przypisze klientowi unikalny numer sprawy. Numer ten będzie używany w celach informacyjnych we wszystkich komunikatach dotyczących wymiany. Hoymiles wyśle zamienny falownik do wskazanej lokalizacji klienta lub instalatora. Po otrzymaniu zamiennego falownika klient musi zwrócić rzekomo wadliwy falownik w tym samym opakowaniu, w którym znajduje się zamienny falownik, jeśli jest to wymagane przez Hoymiles.

Hoymiles dostarczy wszystkie etykiety, dokumentację i szczegóły dotyczące przesyłki zwrotnej rzekomo wadliwego falownika. Hoymiles zastrzega sobie wszelkie prawa do odebrania wszystkich rzekomo wadliwych falowników, jeśli będzie to konieczne. Wykwalifikowany instalator musi być dostępny do wymiany i ponownego uruchomienia falownika.

## 6. Odpowiedzialność instalatora

W przypadku awarii lub usterki sprzętu instalator jest zobowiązany do bezpośredniej współpracy z Centrum Serwisowym Hoymiles w celu ograniczenia zwrotu sprzętu bez usterek. Centrum Serwisowe Hoymiles będzie współpracować z instalatorem w celu usunięcia usterki lub komunikatu o usterce za pośrednictwem pomocy telefonicznej lub bezpośrednich łączy PC. Uwaga: Aby zakwalifikować się do dalszej wymiany urządzenia, instalator musi najpierw skontaktować się z Centrum Serwisowym Hoymiles i wypełnić obowiązki instalatora zgodnie z Sekcją 4 niniejszego dokumentu.

Podczas inspekcji przeprowadzanej przez Hoymiles, jeśli Hoymiles stwierdzi, że rzekomo wadliwy falownik nie kwalifikuje się do wymiany zgodnie z niniejszą polityką, instalator musi przedstawić dowód ważnej gwarancji na falownik, prawidłowo wystawiony paragon i ważny numer sprawy falownika (zgodnie z informacjami podanymi przez Centrum Serwisowe Hoymiles). We wszystkich przypadkach instalator musi wysłać wymagane elementy do lokalnego magazynu Hoymiles lub magazynu lokalnego dystrybutora.

## 7. Opłata za inspekcję falowników, w przypadku których nie stwierdzono wad

Jeżeli rzekomo wadliwy falownik zostanie zwrócony do Hoymiles zgodnie z niniejszą Polityką i Hoymiles stwierdzi, że jest on wolny od wad, które kwalifikują go do wymiany zgodnie z niniejszą Polityką lub z uwagi na ograniczoną odpowiedzialność określoną w Sekcji 2, Hoymiles zastrzega sobie prawo do zastosowania ryczałtowej opłaty za inspekcję w wysokości 100 USD (poza Europą) lub 100 EUR (Europa) za jednostkę, plus koszty wysyłki i opakowania.

## 8. Procedura wymiany falownika

Firma Hoymiles musi otrzymać odpowiednią dokumentację, zgodnie z Sekcją 4. Aby roszczenie gwarancyjne mogło zostać uwzględnione w ramach niniejszego Programu wymiany, należy postępować zgodnie z tą procedurą.

- a) Instalator musi skontaktować się z Centrum Serwisowym Hoymiles i podać wymagane informacje, jak pokazano w rozdziale 4. Zgodnie z opisem w rozdziale 6 instalator skontaktuje się z centrum serwisowym Hoymiles, aby spróbować znaleźć rozwiązanie bez

należy wymienić falownik. Jeśli falownik zostanie uznany za wadliwy i kwalifikuje się do programu wymiany, Hoymiles podniesie i utworzy numer zgłoszenia dla falownika i przekaże go instalatorowi.

- b) Hoymiles wyśle zamienny falownik w ciągu 3 dni roboczych od utworzenia numeru sprawy. Falownik zostaną wysłane do wskazanej lokalizacji klienta lub instalatora na koszt Hoymiles.
- c) Instalator zainstaluje nowy falownik i użyje opakowania do ponownego zapakowania uszkodzonego falownika.
- d) W przypadku wadliwego falownika, który musi zostać zwrócony przez Hoymiles, Hoymiles pokryje koszty odbioru i wysyłki wadliwego falownika z powrotem do Hoymiles, zgodnie ze szczegółowymi informacjami podanymi w Sekcji 5, a kupujący poniesie wszelkie obowiązujące podatki od wartości dodanej. Klient lub instalator musi pomóc w tej wysyłce. Jeśli wymagany wadliwy falownik nie zostanie zwrócony w ciągu 10 dni roboczych od otrzymania zamiennego falownika, Hoymiles zastrzega sobie prawo do wystawienia faktury odpowiedniemu instalatorowi/dystrybutorowi w celu pokrycia kosztów falownika.
- e) W przypadku braku wadliwego falownika, który musi zostać zwrócony przez firmę Hoymiles, firma Hoymiles zastrzega sobie prawo do wystawienia faktury odpowiedniego instalatora/dystrybutora o wartości 80% ceny FOB.

## 9. Rozszerzenie gwarancji

Gama falowników hybrydowych Hoymiles kwalifikuje się do przedłużenia gwarancji (tylko dla falowników) o 60 miesięcy (maksymalny okres gwarancji wynosi 10 lat od momentu uruchomienia). Przedłużenie gwarancji można nabyć do 12 miesięcy od daty uruchomienia falownika. Aby poprosić o przedłużenie gwarancji, skontaktuj się z adresem [service@hoymiles.com](mailto:service@hoymiles.com), aby uzyskać więcej szczegółów

## 10. Prawo konsumentów

Jeśli nabywasz produkt od Autoryzowanego Sprzedawcy, stosuje się lokalne prawo konsumentów; produkt jest objęty gwarancjami, których nie można wykluczyć na mocy prawa konsumentów. Kupujący ma prawo do wymiany w przypadku poważnej awarii i odszkodowania za wszelkie inne racjonalnie przewidywalne straty lub szkody. Kupujący ma również prawo do naprawy lub wymiany towarów, jeśli towary nie są akceptowalnej jakości, a awaria nie jest poważną awarią.

Korzyści wynikające z gwarancji dla konsumenta uzupełniają wszelkie inne prawa i środki zaradcze przysługujące konsumentowi na mocy przepisów prawa w odniesieniu do towarów lub usług objętych gwarancją.

## 11. Kontakt Hoymiles

Adres: nr 18 Kangjing Road, Hangzhou 310015, PRChiny

Telefon: +86 571 2805 6101

Adres e-mail: [service@hoymiles.com](mailto:service@hoymiles.com)

Strona internetowa: [www.hoymiles.com](http://www.hoymiles.com)