

Procedura reklamacyjna:

Prosimy o przesłanie wadliwego urządzenia do Państwa, dostawę, z gwarancją, że została ukończona.

Supply wymaga wysłania formularza roszczenia gwarancyjnego do GROWATT lub autoryzowanego partnera serwisowego ze wszystkimi niezbędnymi informacjami.

Klienci muszą przedstawić niniejszą kartę gwarancyjną, fakturę zakupu i instalacji falownika oraz inne „powiązane materiały”, jeśli są „wymagane”.

Prosimy pamiętać, że ostateczne wyjaśnienie GROWATT znajduje się w tej karcie gwarancyjnej.

Proszę wypełnić wymagany pasek informacyjny, jeśli Twoje urządzenie jest uszkodzone,

wyślij je do swojego dostawcy lub wyślij e-mail do swojego dostawcy ze wszystkimi informacjami



SHENZHEN GROWATT
NOWA ENERGIA CO.,LTD.

www.growatt.com T:

+86 755 2747 1942

F: +86 755 2747 2131 servi

giner.com

Karta gwarancyjna

Informacje o użytkowniku końcowym

Nazwa klienta:

Numer telefonu:

E-mail:

Szczegółowy adres:

Informacje o produkcie

Inverte, model:

Numer seryjny (SIN):

Data zakupu:

Również tlnstaller:

Com miioning daàè;

Gwarancja fabryczna GROWATT

Na falownik objęty niniejszą kartą gwarancyjną otrzymasz gwarancję fabryczną GROWATT ważną przez 2 lata od daty dostawy od SHENZHEN GROWATT NEW ENERGY CO.,LTD.

Niniejsza gwarancja obejmuje wszystkie wady konstrukcyjne, komponentowe i produkcyjne.

Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń powstałych na skutek:

- Złamanie plomb produktu (otwarcie obudowy) bez zabezpieczenia aprobaty
- Uszkodzenia transportowe
- Nieprawidłowa instalacja lub uruchomienie
- Nieprzestrzeganie instrukcji obsługi, instrukcji instalacji i regulaminu konserwacji
- Nieautoryzowane modyfikacje, zmiany lub próby napraw
- Nieprawidłowe użycie lub niewłaściwa obsługa
- Niewystarczająca wentylacja urządzenia
- Nieprzestrzeganie obowiązujących przepisów bezpieczeństwa
- Siła wyższa (np. uderzenie pioruna, przepięcie, burza, pożar)

Jeśli chcesz kupić przedłużenie gwarancji fabrycznej GROWATT w oparciu o 2-letni okres gwarancji fabrycznej GROWATT, skontaktuj się z GROWATT, aby uzyskać cenę i kartę przedłużającą gwarancję do zastosowania

Stan gwarancji

Jeżeli urządzenie ulegnie uszkodzeniu w uzgodnionym terminie GROWATT okresie gwarancji fabrycznej i pod warunkiem, że nie będzie to niemożliwe lub nieuzasadnione, urządzenie będzie, zgodnie z wyborem GROWATT:

- Naprawiony przez GROWATT
- Naprawa na miejscu
- Wymienione na urządzenie zamienne o wartości odpowiadającej modelowi i wiekowi.

W tym drugim przypadku pozostała część uprawnień gwarancyjnych zostanie przeniesiona na urządzenie zamienne. W takim przypadku nie otrzymasz nowego certyfikatu, ponieważ Twoje uprawnienia są udokumentowane w GROWATT. Nadmierność w powyższym znaczeniu ma miejsce w szczególności wówczas, gdy koszt środków dla GROWATT byłby nieracjonalny

- Ze względu na wartość, jaką miałyby urządzenie bez wady

- Uwzględnienie wagi wady

- Po rozważeniu alternatywnych możliwości obejścia tego problemu Klienci GROWATT mogli powrócić do wersji bez większych niedogodności