

Dostawca lub użytkownik końcowy jest zobowiązany do przesłania formularza roszczenia gwarancyjnego do firmy Growatt lub autoryzowanego partnera serwisowego wraz ze wszystkimi niezbędnymi informacjami.

Klienci muszą przedstawić niniejszą kartę gwarancyjną, fakturę zakupu falownika, fakturę instalacyjną lub raport z uruchomienia, kartę przedłużenia gwarancji, jeśli dotyczy, oraz inne powiązane materiały, jeśli takowe będą wymagane. Obowiązkiem posiadacza gwarancji jest uzasadnienie roszczenia gwarancyjnego i wykazanie, że zostały spełnione odpowiednie warunki. Należy pamiętać, że firma Growatt zastrzega sobie prawo do ostatecznej interpretacji niniejszej karty gwarancyjnej.

W przypadku stwierdzenia wady urządzenia prosimy o podanie wymaganych poniżej informacji, zeskanowanie ich i przesłanie do dostawcy lub wysłanie do niego wiadomości e-mail ze wszystkimi informacjami.

Należy pamiętać, że firma Growatt zastrzega sobie prawo do ostatecznej interpretacji niniejszej karty gwarancyjnej.

Informacje o użytkowniku końcowym

Nazwa klienta:
Numer telefonu:
E-mail:
Szczegółowy adres:

Informacje o produkcie

Model falownika:
Numer seryjny (N/S):
Data zakupu:
Sprzedawca/installator:
Dane dotyczące uruchomienia:

GT - WA - ST - 1911 - 05

Karta gwarancyjna



GROWATT

SERWIS GROWATT:

E-mail: service.pl@growatt.com

Adres: Mysłowice ul. Laryska 21, Polska

Kontakt: +48 32 257 29 48

Gwarancja fabryczna firmy Growatt

Na zakupiony falownik z niniejszą kartą gwarancyjną użytkownik otrzymuje niezbywalną gwarancję fabryczną firmy Growatt ważną przez 5 lat od daty instalacji i nie dłużej niż pięć i pół roku od daty dostawy urządzenia od firmy Growatt New Energy Co., Ltd.. Niniejsze warunki gwarancji mają zastosowanie wyłącznie do urządzeń pierwotnie zakupionych od firmy Growatt w celu sprzedaży i instalacji w określonych miejscach docelowych określonych w zamówieniach zakupu na rynku zamorskim (poza Chinami), chyba że istnieją specjalne warunki. Istnieje również możliwość płatnego przedłużenia gwarancji do 10, 15, 20 lat, ale tylko w ciągu 2 lat od daty dostawy urządzenia przez firmę Growatt.

Niniejsza gwarancja obejmuje wszelkie wady projektowe, komponentowe i produkcyjne. Z gwarancji wyłączone są

uszkodzenia powstałe w wyniku:

zerwania plomby produktu (otwarcia obudowy) bez odpowiedniego zezwolenia;

uszkodzenia w transporcie;

nieprawidłowej instalacji lub uruchomienia;

nieprzestrzegania instrukcji obsługi, instrukcji instalacji i przepisów dotyczących konserwacji;

nieautoryzowanych modyfikacji, zmian lub prób naprawy;

nieprawidłowego użytkownika lub niewłaściwej obsługi;

niewystarczającej wentylacji urządzenia;

nieprzestrzegania obowiązujących przepisów bezpieczeństwa;

siły wyższej (np. uderzenia pioruna, przepięcia, burzy, pożaru).

Warunki gwarancji

Jeśli urządzenie ulegnie uszkodzeniu w uzgodnionym okresie gwarancji fabrycznej firmy Growatt i pod warunkiem, że nie będzie to niemożliwe lub nieuzasadnione, urządzenie zostanie, zgodnie z decyzją firmy Growatt:

naprawione przez firmę Growatt, naprawione w miejscu instalacji lub wymienione na urządzenie zastępcze o równoważnej wartości zgodnie z modelem i wiekiem urządzenia.

W tym drugim przypadku pozostała część uprawnień gwarancyjnych zostanie przeniesiona na urządzenie zastępcze. W takim przypadku użytkownik nie otrzyma nowego certyfikatu, ponieważ jego uprawnienia są udokumentowane w firmie Growatt.

Nadmierność w powyższym znaczeniu występuje w szczególności, gdy koszt podjęcia działań przez firmę Growatt byłby nieuzasadniony

z punktu widzenia wartości, jaką urządzenie miałoby bez wady, biorąc pod uwagę znaczenie wady i po rozważeniu alternatywnych możliwości znalezienia rozwiązania, z których klienci firmy Growatt mogliby skorzystać bez znaczących niedogodności.

Niniejsza gwarancja nie obejmuje powierzchniowych lub drobnych wad kosmetycznych, wgnieceń, śladów lub zadrapań, które nie mają wpływu na prawidłowe działanie falownika, w szczególności w przypadku urządzeń wymienianych w ramach gwarancji.

Ze względu na postęp technologiczny, dostarczony element zamienny lub urządzenie zamienne może nie być kompatybilne z układem monitorującym lub urządzeniem monitorującym system ani innymi komponentami zainstalowanymi w miejscu instalacji urządzenia. Koszty poniesione w związku z tym nie są częścią niniejszej gwarancji i nie będą pokrywane przez firmę Growatt.

Roszczenia, które wykraczają poza prawa wymienione w warunkach gwarancji, w szczególności roszczenia o odszkodowanie za bezpośrednie lub pośrednie szkody, straty wynikające z wadliwego urządzenia, o odszkodowanie za koszty wynikające z demontażu i instalacji lub utratę zysków, nie są objęte niniejszą gwarancją, chyba że firma Growatt podlega odpowiedzialności ustawowej. W takich przypadkach należy skontaktować się z firmą, która sprzedała urządzenie. Ewentualne roszczenia zgodnie z przepisami o odpowiedzialności z tytułu wad produktu pozostają nienaruszone.

Procedura roszczenia gwarancyjnego:

Wadliwe urządzenie wraz z wypełnioną kartą gwarancyjną należy zgłosić dostawcy nie później niż w ciągu 14 dni od pojawienia się oznak problemu, który mógł stanowić podstawę do zgłoszenia roszczenia.