

## **Zwroty i reklamacje**

**Reklamacje i zwroty zgodnie z Ogólnymi Warunkami Sprzedaży oraz Kodeksem Cywilnym.**

### **Reklamacje:**

W przypadku, gdy zakupiony towar okaże się wadliwy bądź niezgodny z opisem, każdy Klient ma prawo do reklamacji.

Reklamację należy zgłosić drogą elektroniczną bądź za pośrednictwem poczty na adres:

Z-Eco Energy Sp. z o.o. Sp. k.

95-030 Rzgów, Gospodarz 51A\_

[reklamacja@z-ecoenergy.com](mailto:reklamacja@z-ecoenergy.com)

Na rozpatrzenie reklamacji mamy 14 dni od daty otrzymania zgłoszenia reklamacyjnego.

### **Zwroty:**

Jeśli jesteś Konsumentem lub Przedsiębiorcą z uprawnieniami Konsumenta przysługuje Ci prawo do odstąpienia od umowy zawartej na odległość, bez podania jakiegokolwiek przyczyny.

Zwrot towarów zakupionych poza siedzibą firmy Z-Eco Energy Sp. z o.o. Sp.k. przyjmujemy do 14 dni od daty doręczenia zamówionego towaru.

Zwracany produkt nie może nosić śladów użytkowania, a także musi być w nienaruszonym, oryginalnym opakowaniu.

Zwracany towar Konsument ma obowiązek odesłać na swój koszt do siedziby firmy, chyba, że strony ustalą inaczej.

Zwracany towar prosimy o odesłanie na adres:

Z-Eco Energy Sp. z o.o. Sp.k.

95-030 Rzgów

Gospodarz 51A

po uprzednim poinformowaniu nas e-mailem na adres [reklamacja@z-ecoenergy.com](mailto:reklamacja@z-ecoenergy.com) o odstąpieniu od umowy zakupu.

W przypadku odstąpienia od umowy zwracamy otrzymane od Państwa płatności niezwłocznie, nie później jednak niż 14 dni od dnia, w którym nastąpiło odstąpienie od umowy.

Zwrot dokonywany jest na konto bankowe wskazane przez Konsumenta lub Przedsiębiorcę z uprawnieniami Konsumenta w oświadczeniu o odstąpieniu od umowy.

Możemy się wstrzymać ze zwrotem płatności do czasu otrzymania potwierdzenia dowodu jej wysłania bądź otrzymania produktu.

W przypadku jeśli adres korespondencyjny różni się od adresu dostawy towaru, prosimy o informację o adresie, na który mamy wysłać dokument księgowy korygujący sprzedaż.